

服务承诺

我公司本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

1.服务技术保障

专门的技术支持团队全面负责服务技术服务。工程师队伍结构合理，层次完整，人员充足，有足够的经验和技术水平处理用户可能出现的任何问题。

2.服务管理保障

安排专职服务管理人员进行巡查管理。包括服务方案的制定、阶段性总结、服务报告提交等等活动，全程负责。使客户享受到专业有序、及时高效的高品质服务。

3.系统优化保障

我们的服务不仅仅只是被动的响应客户的服务请求，还会结合客户设备的运行环境、使用的软件

4.服务质量保障

为保障向客户提供的服务准时高效，质量监督体系是必须的。我公司质量管理部门专职质量管理员将不定期对所有服务进行现场抽查，以监督保障所提供的服务质量。除了服务质量监督，我们还制定并实施了客户满意度评估制度与流程、客户投诉处理制度与流程，由质量监督管理部门负责跟踪、监控服务项目的维护过程，处理服务过程中客户的投诉与意见，确保向客户所交付的服务符合服务标准、规范与流程。